

Муниципальное учреждение культуры
Дворец культуры «Сатурн»

ПРИКАЗ № 170

г. Раменское

31.08.2022 г.

Об утверждении Правила посещения
МУК ДК «Сатурн»

В соответствии с Распоряжением Министерства культуры и туризма Московской области от 22.08.2022 г. № 17РВ-96 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности клубных формирований муниципальных культурно-досуговых учреждений Московской области», Положением о клубных формированиях учреждений культуры Раменского городского округа, утвержденным Комитетом по культуре и туризму Администрации Раменского городского округа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения МУК ДК «Сатурн» (Приложение №1).
2. Настоящий Приказ вступает в силу с момента его подписания и распространяется на правоотношения с 01.09.2022г.
3. Разместить «Правила посещения Муниципального учреждения культуры Дворец культуры «Сатурн» на официальном сайте и информационных стендах Учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МУК ДК «Сатурн»



В.И. Строилов

УТВЕРЖДЕНО
Директор МУК ДК «Сатурн»
В.И. Стройлов



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «САТУРН»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 №35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (с изм. и доп. от 17.05.2022 N 19-П), Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 г. N 2300-I (с изм. и доп. от 14.07.2022 N 266-ФЗ), Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 N 15-ФЗ, Федеральным законом от 22.11.1995 г. №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» (с изм. и доп. от 08.06.2020 г.), Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 №390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах» от 06.01.1998 №2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса РФ и иными нормативно-правовыми актами, принятыми (принимаемыми) на федеральном и муниципальном уровнях. Вход в здание учреждения признается полным согласием с Правилами посещения учреждения (безоговорочным акцептом данной оферты).

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, клубных формирований и посетителей помещений, обеспечение общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального учреждения культуры Дворец культуры «Сатурн» (далее - ДК). Настоящие правила определяют права и обязанности посетителей,

действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий.

Целью деятельности МУК ДК «Сатурн» является создание условий для формирования и удовлетворения культурных запросов и духовных потребностей, развития инициативы и реализации творческого потенциала различных возрастных категорий населения, содействия реализации права человека на приобщение к ценностям культуры.

Режим работы МУК ДК «Сатурн»: с 9:00 до 22:00.

Режим работы администрации МУК ДК «Сатурн»: по рабочим дням с 9:00 до 18:00, обед с 13:00 до 14:00.

Общие правила посещения МУК ДК «Сатурн» посетителями.

1. Посетители МУК ДК «Сатурн» имеют право:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, любительских коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в ДК;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ДК;
- требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги;
- при возникновении непредвиденных спорных ситуаций обращаться к сотруднику администрации ДК;
- проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должно быть сделано соответствующее оповещение) по согласованию с администрацией ДК.

2. Посетители МУК ДК «Сатурн» обязаны:

- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- выполнять законные требования администрации ДК и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории ДК;
- в целях обеспечения безопасности, предъявлять по требованию сотрудника, отвечающего за безопасность в учреждении, сотрудника администрации или сотрудника охраны ДК для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.;

- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы) при посещении занятий и мероприятий ДК;
- соблюдать Правила пользования гардеробом ДК (Приложение №1);
- в случае причинения ущерба ДК вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ДК, стоимости доставки и установки указанного имущества;
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение №2);
- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ДК (Приложение №3);
- соблюдать требования к посещению занятий клубных формирований и культурно-массовых мероприятий при введении на федеральном и муниципальном уровне особых условий в связи с эпидемиологической обстановкой, ситуациями повышенной опасности, введением чрезвычайного положения и другими внештатными ситуациями, форс-мажорными обстоятельствами;
- при участии в культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- незамедлительно сообщать администрации, сотрудникам охраны учреждения о фактах обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- при получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

3. Посетителям МУК ДК «Сатурн» запрещается:

- проходить и находиться в помещениях ДК и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также при наличии заболевания, опасного для окружающих;
- приносить и употреблять в здании ДК алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;
- входить в зрительный зал в верхней одежде, с животными, детскими колясками, с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками;
- приносить с собой и проносить в зрительный зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки;
- курить в здании ДК и прилегающей территории, кроме специального отведенного места;

- пользоваться в помещении ДК огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.д.), если на это нет специального разрешения и разрешения директора ДК и соответствующих органов при необходимости;
- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легковоспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
- делать сотрудникам ДК предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать оскорблять, отвлекать от выполнения служебных обязанностей и обязательств;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК без особого разрешения;
- посещать ДК в нерабочее и ночное время, если это не предусмотрено проведением культурных мероприятий;
- ходить по залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения;
- нарушать общественный порядок, в том числе использовать ненормативную лексику, оскорбительно приставать к сотрудникам и посетителям ДК, иным образом демонстративно провоцировать конфликты;
- сознательно и несознательно наносить вред имуществу ДК и другим посетителям учреждения, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации;
- посещать ДК с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия);
- входить в ДК с велосипедами, самокатами, санками, снегокатами и т.п.;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ДК;
- использовать площади и территорию ДК без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением доходов;
- осуществлять любую агитационную деятельность, направленную на неограниченный круг лиц.

4. Администрация МУК ДК «Сатурн» имеет право:

- удалять с мероприятия или с территории и из помещений без объяснения причины (без возврата денег за оказанные услуги) посетителей, не соблюдающих настоящие Правила и ограничения. Данные посетители, в случаях совершения противоправных действий привлекаются, к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в случае совершения посетителями правонарушения вызвать сотрудников полиции и задержать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами;

- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу МУК ДК «Сатурн» в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей и персонала видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к проносу вещей.

5. Администрация и сотрудники МУК ДК «Сатурн» не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил безопасности и правил поведения;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей оставленных без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Въезд посетителей на прилегающую территорию МУК ДК «Сатурн» на личном транспорте.

В целях обеспечения и соблюдения правил антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников МУК ДК «Сатурн» и требований Федерального закона РФ от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму» (с изм. и доп. от 18.03.2020 г.), Федеральным законом РФ от 26.05.2021 г. №153-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о предупреждении терроризма» и Федеральным законом «О противодействии терроризму» и иными нормативно-правовыми актами, принятыми (принимаемыми) на федеральном и муниципальном уровнях, въезд на территорию МУК ДК «Сатурн» на личном автотранспорте строго ограничен.

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения директора МУК ДК «Сатурн» и разрешен сотрудникам ДК, участникам творческих коллективов, родителям, чьи дети занимаются в творческих коллективах исключительно по утвержденному списку.

Без письменного разрешения въезд на территорию МУК ДК «Сатурн» разрешен лицам с ограниченными возможностями здоровья при наличии подтверждающих документов.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации МУК ДК «Сатурн» с соответствующей записью в журнал.

Приложение №1
к Правилам посещения
Муниципального учреждения культуры
Дворец культуры «Сатурн»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ МУК ДК «САТУРН»

Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб Муниципального учреждения культуры Дворец культуры «Сатурн» (далее МУК ДК «Сатурн») от посетителей и сотрудников МУК ДК «Сатурн» (далее пользователей), обеспечения их сохранности и возврата.

1. Гардероб МУК ДК «Сатурн» предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.
2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах и прочих видах сумок (мешков для сменной обуви и т.д.).
3. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.
4. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие вещи, не относящиеся к категории одежды.
5. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очередности. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.
6. Администрация МУК ДК «Сатурн» не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.д.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.
7. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. Администрация МУК ДК «Сатурн» не несет ОТВСТСТВСПНОСТИ за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.
8. Номерной жетон является собственностью МУК ДК «Сатурн». В случае утери номерного жетона возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него

документов, удостоверяющих его личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей. Возврат вещей оформляется соответствующим актом. За утерянный номерной жетон пользователь возмещает МУК ДК «Сатурн» причиненный ущерб в денежной форме из расчета его фактической стоимости согласно инвентарной ведомости МУК ДК «Сатурн».

9. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае, если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения. В случае, если вещи не будут востребованы из гардероба в течение одного месяца с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные п.2 ст. 899 ГК РФ.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ МУК ДК «САТУРН»

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители обязаны:

1. Входить на мероприятие, предусматривающее наличие билетов, при наличии билета либо приглашения или документов (аккредитации), дающих право на вход.
2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. Отключать мобильные телефоны или выключать звук мобильных и носимых устройств.
5. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
6. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников спецслужб, соблюдая спокойствие, не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией МУК ДК «Сатурн».
2. Проводить фото- и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Пользоваться мобильным телефоном лишь в случае крайней необходимости.
4. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:

1. Проходить в зал с продуктами, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым; оставлять после себя мусор.

3. Оскорблять других посетителей и сотрудников явным негативным отношением, грубым или непристойным поведением, использовать в общении ненормативную лексику;

4. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.

4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зеленые насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставленную услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ КЛУБНЫХ ФОРМИРОВАНИЙ МУК ДК «САТУРН» И ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований МУК ДК «Сатурн» и распространяются на руководителей, участников клубных формирований и их представителей.

1. Во время проведения занятий руководители и участники творческих коллективов и иных клубных формирований МУК ДК «Сатурн», а также представители, ожидающие участников, обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу МУК ДК «Сатурн», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил и введенные нормативно правовые акты на федеральном и муниципальном уровнях, постановления Роспотребнадзора и Главного санитарного врача; не оставлять после себя мусор.
2. Участники творческих коллективов и иных клубных формирований обязаны отключать мобильный телефон во время занятий.
3. Во время проведения занятий или репетиций в МУК ДК «Сатурн» ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов или лица, ответственные за проведение занятий.
4. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
5. Вести себя вежливо и уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, другим посетителям. Не оскорблять явным негативным отношением, грубым или непристойным поведением, не использовать в общении ненормативную лексику.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах МУК ДК «Сатурн».
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления или пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической аппаратуры, микрофонов, обогревателей и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации МУК ДК «Сатурн».
9. Запрещается выносить за пределы МУК ДК «Сатурн» имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиций костюмы, атрибуты и пр. реквизит без согласования с ответственными лицами администрации МУК ДК «Сатурн».
10. Запрещается использовать площади и территорию МУК ДК «Сатурн» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, администрация МУК ДК «Сатурн» имеет право отменить или перенести занятие до момента устранения нарушений.
12. За оставленные без присмотра вещи участников коллективов и клубных формирований на время занятий администрация ответственности не несет.
13. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в МУК ДК «Сатурн» могут быть отчислены по решению администрации из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу).
14. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.